

平成 29 年度 苦情一覧《小針パステル保育園》

1.駐車場の使い方について

送迎の際、縦列駐車をするために園舎奥で U ターンをしたが、他の車が頭から縦列駐車をしてしまうと、駐車ができず、一度園の外に出なくてはならなくなる。園内の道路に矢印もかいてあるが、ちゃんと奥まで行き U ターンしてから停めて欲しい。

【解決方法及び経過】

保護者の方にお詫びをした。道路に矢印が書いてあるので、一度奥まで行き、U ターンをしてから縦列駐車をするよう全世帯にお便りで周知をさせて頂いた。

2.駐車場内での声

夕方の時間帯に保護者の方と子ども達の騒いでいる声が聞こえてきて、何かトラブルでもあったのではないか。(電話にてご連絡頂いた)

【解決方法及び経過】

お電話でお詫びし、すぐに職員が外に出てお声掛けさせて頂いた。翌日全世帯にお便りを配布した。

平成 30 年度 苦情一覧《小針パステル保育園》

1.路上駐車

園舎前に赤い軽自動車は 30 分以上停まっているため通行の妨げになっている。すぐに移動して欲しい。また、園舎前に路上駐車をしている車をよく見る。(地域の方より電話連絡)

【解決方法及び経過】

赤い車は園利用者ではなかった。配達等の車が停まっていることがあるため、その都度迷惑にならないように声掛けをしていく。

2.消雪パイプ

消雪パイプの水が駐車場内に溜まり近隣の家まで流れ込んでいる。

【解決方法及び経過】

謝罪し消雪パイプを停止した。その後排水ポンプの設置工事を行った。

平成 29 年度 苦情一覧 <ときめきパステル保育園>

- ・平成 29 年度の苦情はありませんでした。

平成30年度 苦情一覧 《ときめきパステル保育園》

1.周辺道路の駐車について

近隣の住民の方より「16時前後、こども園駐車場に入れない車が停まっていたり、歩道を塞いでいたりしていてとても危ない。入口出口は決められているのか、入口出口を反対にした方がいいのではないか。」

【解決方法及び経過】 苦情内容について、解決策を検討する旨をお伝えした。

その解決策は以下のようにする。

- ①駐車場の職員の車の配置替えを行い、保護者が4台ほど多く止められるようにした。
- ②写真販売や行事、また降雪等混雑が予想される際は職員が保護者の車を誘導し、駐車場内に車を停める。

上記に対して保護者へ手紙を配布し、ご理解を頂いた。